



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten tussen 'Bewust in je Kracht' en de klant.
- b. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen indien dit uitdrukkelijk én schriftelijk tussen beiden partijen is overeengekomen. Aan een dergelijke overeengekomen afwijking kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten.
- c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van klant, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

### Artikel 2. Begrippen

In deze overeenkomst wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- a. 'Bewust in je Kracht': Bewust in je kracht, gevestigd te Haaksbergen, KvK-nummer 94102090.
- b. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening tussen 'Bewust in je Kracht' en de klant.
- c. Partijen: 'Bewust in je Kracht' en klant (ook wel tegenpartij genoemd)

### Artikel 3. Aanvaarding van opdrachten

- a. Alle aanbiedingen van 'Bewust in je Kracht' zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt.
- b. Overeenkomsten en aanmeldingen zijn persoonsgebonden en bindend.
- c. Aanmelden doe je door 'Bewust in je Kracht' een mail te sturen en/of door een mondelinge (telefonische) aanmelding.
- d. Je ontvangt van 'Bewust in je Kracht' per mail een bevestiging van de afspraak waarmee deze definitief is.
- e. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de klant, komt de overeenkomst pas tot stand nadat 'Bewust in je Kracht' schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.
- f. Een overeenkomst kan betreffen: losse coaching sessies, een traject van meerdere coaching sessies of andere overeengekomen opdrachten.

### 4. Duur van de overeenkomst en ontbinding

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse sessie. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.
- b. Zowel 'Bewust in je Kracht' als klant kan onder de volgende voorwaarden de overeenkomst schriftelijk (per post of mail) en met onmiddellijke ingang ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente:
  - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een per mail of post voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
  - Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

- Indien er sprake is van een verstoorde werkrelatie en/of grensoverschrijdend gedrag door 'Bewust in je Kracht' of klant.
- Indien er sprake is van overmacht kan 'Bewust in je Kracht' niet verplicht worden tot het uitvoeren van de overeenkomst en is niet aansprakelijk voor enige schade indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: weersinvloeden, internet- en stroomstoring, storing in het mailverkeer, computervrederebreuk, hackerattack of cyberaanval, vertraging in de uitvoering of levering door zijn leveranciers, overheidsmaatregelen, diefstal, brand, bedrijfsstoring, ziekte of persoonlijke (familie) omstandigheden.
- Indien 'Bewust in je Kracht' na het sluiten van de overeenkomst met de klant omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst**

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 'Bewust in je Kracht' stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- c. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht 'Bewust in je Kracht' de klant hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
- d. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft 'Bewust in je Kracht' daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 6. Annulering**

- a. Voor annulering van losse coaching sessies of trajecten vanuit de klant gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - Bij annulering of verschuiving tot 48 uur voor aanvang van een afspraak worden geen kosten in rekening gebracht;
  - Bij annulering of verschuiving binnen 48 uur voor aanvang van een afspraak wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.
  - Bij annulering en verschuiving binnen 24 uur voor aanvang, het vergeten van een afspraak of niet-verschijnen wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
  - Annulering dient enkel per mail of telefonisch te worden doorgegeven.
- b. Voor annulering van andere dan bij a vermelde overeengekomen opdrachten vanuit de klant gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - Annulering dient per mail of telefonisch te gebeuren.
  - Wanneer de annulering minimaal 2 weken van tevoren wordt doorgegeven wordt een eventueel al betaald bedrag volledig teruggestort.
  - Bij annulering binnen 2 weken is er geen teruggave meer mogelijk. Wanneer het overeengekomen bedrag nog niet is betaald dient deze alsnog betaald te worden.
  - Bij annulering wordt te allen tijde administratie-, reserverings- en voorbereidingskosten in rekening gebracht à € 50,-. In geen geval is terugbetaling hiervan mogelijk.
- c. Indien de klant onverhoopt te laat komt, komt dit in mindering op de consulttijd. 'Bewust in je Kracht' bekijkt ter plekke of eventuele uitloop mogelijk is en is verantwoordelijk voor de tijdsbewaking.

- d. Overmacht; 'Bewust in je Kracht' is in redelijkheid gerechtigd om een reeds geplande afspraak te wijzigen of annuleren (bijv. door ziekte of ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend). Verplichtingen van de 'Bewust in je Kracht' worden opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichting alsnog na te komen. 'Bewust in je Kracht' neemt contact op om een nieuwe afspraak in te plannen. Uiteraard zijn hieraan geen kosten verbonden voor de klant.
- e. Indien de weersomstandigheden een wandel coaching sessie niet toelaten wordt deze automatisch omgezet in een coaching sessie in de praktijk van de 'Bewust in je Kracht'. Dit is geen reden tot annulering.

#### **Artikel 7. Geheimhouding, informatieverstrekking, dossierbeheer en inzage recht.**

- a. 'Bewust in je Kracht' behandelt alle verkregen informatie betreffende de klant vertrouwelijk en verstrekt deze niet aan derden, tenzij door beide partijen anders is overeengekomen.
- b. 'Bewust in je Kracht' en klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand.
- c. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor 'Bewust in je Kracht'.
- d. Stelt klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door 'Bewust in je Kracht' verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van klant. Het is de verantwoordelijkheid van klant dat 'Bewust in je Kracht' tijdig kan beginnen aan een opdracht/overeenkomst.
- e. 'Bewust in je Kracht' maakt na iedere coaching sessie aantekeningen over de sessie en uw mentale gezondheid en legt deze vast in een digitaal dossier. Dit om de klant goed van dienst te kunnen zijn en zicht te hebben op het beloop van zijn persoonlijke situatie.
- f. 'Bewust in je Kracht' verstrekt deze aantekeningen over sessies op aanvraag van de klant, met inachtneming van de AVG.
- g. Check ook [www.bewustinjekracht.nl](http://www.bewustinjekracht.nl) voor de meest actuele privacyverklaring.

#### **Artikel 8. Facturering en betaling**

- a. Alle prijzen zijn in Euro's (€) en inclusief B.T.W. / omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.
- b. Voor de te leveren diensten (zowel losse coaching sessies, trajecten als andere overeengekomen opdrachten) ontvangt de klant een betaling per factuur. Op de factuur staat tevens een iDEAL link.
- c. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.
- d. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan mag de 'Bewust in je Kracht' de overeengekomen prijs dienovereenkomstig verhogen.
- e. Indien sprake is van een traject is het mogelijk de trajectprijs voorafgaand in één keer te voldoen of na elke sessie de betreffende sessie te voldoen (gebaseerd op de trajectprijs).
- f. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Vanaf dat moment is 'Bewust in je Kracht' gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. 'Bewust in je Kracht' stelt klant op de hoogte van opschorting van haar dienstverlening.

- g. Bij niet of niet-tijdige betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de klant.
- h. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van 'Bewust in je Kracht' op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- i. Weigert klant zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door 'Bewust in je Kracht', dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan 'Bewust in je Kracht' te betalen.

## 9. Aansprakelijkheid

- a. Alle sessies en overige activiteiten zijn op basis van volledige, eigen verantwoordelijkheid. Klant neemt verantwoordelijkheid voor zijn eigen proces en resultaten.
- b. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de 'Bewust in je Kracht' is steeds sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Adviezen worden naar beste inzicht gegeven, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- c. 'Bewust in je Kracht' geeft op geen enkele wijze een garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de klant voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de 'Bewust in je Kracht'.
- d. 'Bewust in je Kracht' stelt geen diagnoses. Voor het stellen van een diagnose wordt klant geacht zich te wenden tot zijn huisarts of behandelaar.
- e. 'Bewust in je Kracht' – Linda Eijsink – is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- f. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van 'Bewust in je Kracht' beperkt tot maximaal het bedrag dat door 'Bewust in je Kracht' afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de klant betaalde bedrag.

## Artikel 10. Klachtplicht

- a. Bij ontevredenheid over 'Bewust in je Kracht' en/of verleende diensten is klant verplicht deze direct schriftelijk te melden bij de klachtenfunctionaris van 'Bewust in je Kracht': Linda Eijsink. Te bereiken via [linda@bewustinjekracht.nl](mailto:linda@bewustinjekracht.nl).  
De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat de klachtenfunctionaris in staat is hierop adequaat te reageren.
- b. Als de klachtenfunctionaris het probleem niet kan oplossen, kan klant contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Een onafhankelijke en externe geschillencommissie om onvrede en klachten te helpen oplossen. Klant kan zijn klacht doorgeven middels het klachtenformulier op [www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl) of door een mail te sturen naar [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl). Heeft klant zijn klacht of onvrede opgestuurd dan beoordeelt Klachtenportaal Zorg of deze voldoet aan de voorwaarden, in behandeling wordt genomen en welke procedure daarbij past. Klachtenportaal Zorg onderhoudt contact met klant indien er informatie ontbreekt of onduidelijk is.  
Ook voor advies hoe om te gaan met een situatie waarover klant ontevreden is kan contact opgenomen worden met Klachtenportaal Zorg (zonder direct een procedure op te starten). 'Bewust in je Kracht' is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg (KPZ) met lidmaatschap nummer 20604.
- c. Een klacht kan er niet toe leiden, dat 'Bewust in je Kracht' andere werkzaamheden moet verrichten dan door partijen is overeengekomen.
- d. Een klacht kan er niet toe leiden, dat klant vrij wordt gesteld van betaling van geleverde diensten tenzij Klachtenportaal Zorg anders besluit.

- e. Klachten over facturen en factuurprijzen dienen binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend bij 'Bewust in je Kracht'. Zonder klacht stemt klant na deze vijf dagen automatisch in met de inhoud van de factuur. De verplichting tot betaling wordt niet opgeschort door het indienen van een klacht.
- f. Verjaring; Rechtsvorderingen dienen ingesteld te worden binnen een jaar na de werkzaamheden waarop de rechtsvordering betrekking heeft. Na deze termijn vervalt de rechtsvordering.
- g. Check [www.bewustinjekracht.nl](http://www.bewustinjekracht.nl) voor de procedure rondom 'Klachten en geschillen' waarin bovenstaande ook is opgenomen.

#### **Artikel 11. Crisissituaties:**

- a. Er dient geen sprake te zijn van crisisgevoelige of anderszins risicovolle problematiek vanuit klant. Bij crisis is het van belang contact op te nemen met de eigen huisarts (of huisartsenpost buiten kantooruren).

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

- a. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot [www.bewustinjekracht.nl](http://www.bewustinjekracht.nl), bijbehorende socials c.q. blogs, geleverde documenten en uitgedeelde materialen tijdens de dienstverlening liggen bij 'Bewust in je Kracht'.
- b. Het is de gebruiker van de website, social media of ontvanger van de uitgedeelde materialen niet toegestaan de inhoud van de verkregen info te vermenigvuldigen, distribueren, verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van 'Bewust in je Kracht'. Materialen, documenten, teksten en afbeeldingen mogen uitsluitend gekopieerd worden voor eigen gebruik.
- c. Indien bij een tekst, afbeelding of documentatie een externe bron is vermeld, gelden de auteursrechten van deze bron.
- d. De klant dient de auteursrechten van 'Bewust in je Kracht' te allen tijde te respecteren.
- e. Indien de klant inbreuk maakt op de auteursrechten van 'Bewust in je Kracht', dan wordt alle eventuele schade die 'Bewust in je Kracht' daardoor lijdt aan de klant in rekening gebracht. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies.
- f. Indien de klant in strijd handelt met artikel 12.a en/of 12.c en/of op enige andere wijze inbreuk maakt op de auteursrechten van 'Bewust in je Kracht', dan is de klant naast de genoemde schadevergoeding in artikel 12.d een boete verschuldigd van € 200,- per dag dat de overtreding voortduurt.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

- a. Op de dienstverlening van Bewust in je kracht is Nederlands recht van toepassing.
- b. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar 'Bewust in je Kracht' is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- c. Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.

#### **DISCLAIMER**

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud op [www.bewustinjekracht.nl](http://www.bewustinjekracht.nl) noch is de eigenaar van de website aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website.

Laatst gewijzigd: 28-06-2024