



KLACHTEN EN GESCHILLENCOMMISSIE

Ben je ergens ontevreden over of heb je een klacht over mijn dienstverlening aan jou? Ik ga graag met je in gesprek om samen tot een passende oplossing te komen.

De klachtenfunctionaris van Bewust in je Kracht is Linda Eijsink.

Bij onvrede ben je verplicht deze direct schriftelijk te melden bij de klachtenfunctionaris door te mailen naar linda@bewustinjekracht.nl. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat ik in staat ben hierop adequaat te reageren.

Wil of kan je jouw klacht niet bespreekbaar maken met mij of wens je onafhankelijke ondersteuning hierbij, dan kun je contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waar Bewust in je Kracht bij is aangesloten om onvrede en klachten over mijn zorg te helpen oplossen.

Heb jij je klacht of onvrede opgestuurd, dan beoordeelt Klachtenportaal Zorg of deze voldoet aan de voorwaarden deze in behandeling te nemen en welke procedure erbij past.

Als er informatie ontbreekt of onduidelijk is, nemen zij contact met jou op om het volledig te maken en ervoor te zorgen dat de klachtenprocedure goed opgestart wordt.

Wil je advies over hoe je om kunt gaan met een situatie waar je ontevreden over bent? Ook dan kun je contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Je start dan nog geen procedure op.

Geef jouw klacht door met het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal Zorg (www.klachtenportaalzorg.nl). Je kunt ook een e-mail sturen aan info@klachtenportaalzorg.nl. Weet je niet welke klachtenprocedure voor jou geldt? Ook daar kan Klachtenportaal Zorg je mee helpen.

Het doel blijft het oplossen van onvrede en klachten.

Bewust in je Kracht is met de volgende gegevens aangesloten bij Klachtenportaal Zorg:

Bewust in je Kracht
Lidmaatschap nummer 20604

17-06-2024